



Políticas de calidad

- Ampliar la cobertura de los servicios de formación, innovación educativa e investigación educativa para las dependencias politécnicas (DP).
- La CGFIE generará y ofrecerá productos y servicios que sean pertinentes a los programas institucionales: Programa Institucional de Formación y Actualización del Personal (PIFAP), Programa Institucional de Investigación Educativa (PIInE) y el Programa Institucional de Innovación Educativa (PIInE).
- La CGFIE establecerá mecanismos para el mejoramiento continuo de sus productos y servicios.





Objetivos de calidad

- Ampliar la cobertura de los servicios de formación ofrecidos al personal
- Promover la implementación de experiencias de innovación educativa en las unidades académicas (UA) del IPN.
- Promover el establecimiento de acciones de Investigación educativa en las UA del IPN.
- Lograr para 2018 que la totalidad de las acciones de formación sean pertinentes al PIFAPP.
- Lograr para 2018 que la totalidad de los productos generados en los procesos de innovación e investigación sean pertinentes al PIIInvE y PIIInE.
- La totalidad de instructores, innovadores e investigadores tienen las competencias requeridas para el desempeño de sus funciones.
- Todos los instrumentos de evaluación utilizados en el proceso de formación y los reportes de innovación e investigación educativa deberán estar validados.
- En todos los servicios denominados controlados de la CGFIE se deberá mejorar la satisfacción del cliente.
- Que todas las detecciones de necesidades de formación y capacitación (DNFC) y reportes de asesoría de innovación e investigación estén elaborados con los criterios y formatos establecidos.
- Que las muestras utilizadas para elaborar los DNFC sean mayores al 10% de cada estrato de estudio.
- Que la totalidad de DP cuenten con un DNFC.





- Garantizar que todas las constancias y diplomas expedidos por la CGFIE estén en tiempo y forma.

Metas de Indicadores de calidad

Indicadores de calidad	Metas de Calidad		
	2016	2017	2018
Porcentaje de personal de mando o directivo capacitado.	21.79%	21.79%	21.79%
Tasa de variación del número de acciones de formación para puestos de mando o directivo implementadas.	2.04%	2.00%	1.96%
Tasa de variación del número de acciones de formación para el desarrollo de competencias de gestión directiva para el docente impartidas.	0%	100%	25%
Porcentaje de Unidades Académicas que implementan el Programa de Formación y Actualización del Personal Académico.	ND	50%	76%
Porcentaje de personal académico formado y actualizado a través de trayectorias formativas definidas.	ND	50%	75%
Porcentaje de PAAE capacitado y actualizado a través de trayectorias formativas definidas.	14.99%	14.99%	14.99%
Tasa de variación del número de prácticas educativas innovadoras identificadas, incubadas y escaladas.	0%	100%	50%
Tasa de variación del número de estrategias instrumentadas que propician el desarrollo e integración de ambientes de aprendizaje innovadores en las Unidades Académicas.	0%	50%	33.33%
Tasa de variación del número de docentes que participan en la documentación e implementación de proyectos educativos con recursos didácticos digitales y TIC.	0%	25%	28%



Porcentaje de UA con proyectos de Investigación educativa.	30%	0.6%	100%
Porcentaje de docentes involucrados en investigación educativa.	1%	2%	4%

Metas de Indicadores de calidad

Indicadores de calidad	Metas de Calidad		
	2016	2017	2018
Tasa de variación del número de eventos académicos realizados por las Dependencias Politécnicas.	9.52%	17.39%	11.11%
Porcentaje de CUR pertinentes al PIFAPP.	no disponible	70%	85%
Porcentaje de reportes de Innovaciones pertinentes al PIIInE.	no disponible	30%	50%
Porcentaje de reportes de Innovaciones pertinentes al PIIInvE.	no disponible	30%	50%
Porcentaje instructores acreditados por la CGFIE.	10%	85%	100%
Porcentaje de investigadores avalados por la CGFIE.	no disponible	50%	100%
Porcentaje de innovadores avalados por la CGFIE	no disponible	50%	100%
Porcentaje de instrumentos de evaluación validados.	75%	95%	100%
Porcentaje de satisfacción del cliente.	70%	75%	80%
Porcentaje de reportes elaborados con base en los criterios y formatos establecidos.	75%	90%	100%
Porcentaje de DP con una muestra igual o mayor al 10%.	40%	55%	60%
Número de diagnósticos de necesidades de formación y actualización para personal académico, realizados.	46%	92%	92%





Instituto Politécnico Nacional
Secretaría Académica



Porcentaje de documentos (constancias y diplomas) entregados en los tiempos establecidos en los lineamientos.

80%

90%

95%

