



## Políticas de calidad

- Ampliar la cobertura de los servicios de formación, innovación educativa e investigación educativa para las dependencias politécnicas (DP).
- La CGFIE generará y ofrecerá productos y servicios que sean pertinentes a los programas institucionales: Programa Institucional de Formación y Actualización del Personal (PIFAP), Programa Institucional de Investigación Educativa (PIInE) y el Programa Institucional de Innovación Educativa (PIInE).
- La CGFIE establecerá mecanismos para el mejoramiento continuo de sus productos y servicios.





## Objetivos de calidad

- Ampliar la cobertura de los servicios de formación ofrecidos al personal
- Promover la implementación de experiencias de innovación educativa en las unidades académicas (UA) del IPN.
- Promover el establecimiento de acciones de Investigación educativa en las UA del IPN.
- Lograr para 2018 que la totalidad de las acciones de formación sean pertinentes al PIFAPP.
- Lograr para 2018 que la totalidad de los productos generados en los procesos de innovación e investigación sean pertinentes al PIIInvE y PIIInE.
- La totalidad de instructores, innovadores e investigadores tienen las competencias requeridas para el desempeño de sus funciones.
- Todos los instrumentos de evaluación utilizados en el proceso de formación y los reportes de innovación e investigación educativa deberán estar validados.
- En todos los servicios denominados controlados de la CGFIE se deberá mejorar la satisfacción del cliente.
- Que todas las detecciones de necesidades de formación y capacitación (DNFC) y reportes de asesoría de innovación e investigación estén elaborados con los criterios y formatos establecidos.
- Que las muestras utilizadas para elaborar los DNFC sean mayores al 10% de cada estrato de estudio.
- Que la totalidad de DP cuenten con un DNFC.





- Garantizar que todas las constancias y diplomas expedidos por la CGFIE estén en tiempo y forma.

### Metas de Indicadores de calidad

| Indicadores de calidad                                                                                                                                                   | Metas de Calidad |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                          | 2016             | 2017   | 2018   |
| Porcentaje de personal de mando o directivo capacitado.                                                                                                                  | 21.79%           | 21.79% | 21.79% |
| Tasa de variación del número de acciones de formación para puestos de mando o directivo implementadas.                                                                   | 2.04%            | 2.00%  | 1.96%  |
| Tasa de variación del número de acciones de formación para el desarrollo de competencias de gestión directiva para el docente impartidas.                                | 0%               | 100%   | 25%    |
| Porcentaje de Unidades Académicas que implementan el Programa de Formación y Actualización del Personal Académico.                                                       | ND               | 50%    | 76%    |
| Porcentaje de personal académico formado y actualizado a través de trayectorias formativas definidas.                                                                    | ND               | 50%    | 75%    |
| Porcentaje de PAAE capacitado y actualizado a través de trayectorias formativas definidas.                                                                               | 14.99%           | 14.99% | 14.99% |
| Tasa de variación del número de prácticas educativas innovadoras identificadas, incubadas y escaladas.                                                                   | 0%               | 100%   | 50%    |
| Tasa de variación del número de estrategias instrumentadas que propician el desarrollo e integración de ambientes de aprendizaje innovadores en las Unidades Académicas. | 0%               | 50%    | 33.33% |
| Tasa de variación del número de docentes que participan en la documentación e implementación de proyectos educativos con recursos didácticos digitales y TIC.            | 0%               | 25%    | 28%    |



|                                                                 |     |      |      |
|-----------------------------------------------------------------|-----|------|------|
| Porcentaje de UA con proyectos de Investigación educativa.      | 30% | 0.6% | 100% |
| Porcentaje de docentes involucrados en investigación educativa. | 1%  | 2%   | 4%   |

### Metas de Indicadores de calidad

| Indicadores de calidad                                                                                  | Metas de Calidad |        |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|
|                                                                                                         | 2016             | 2017   | 2018   |
| Tasa de variación del número de eventos académicos realizados por las Dependencias Politécnicas.        | 9.52%            | 17.39% | 11.11% |
| Porcentaje de CUR pertinentes al PIFAPP.                                                                | no disponible    | 70%    | 85%    |
| Porcentaje de reportes de Innovaciones pertinentes al PIIInE.                                           | no disponible    | 30%    | 50%    |
| Porcentaje de reportes de Innovaciones pertinentes al PIIInvE.                                          | no disponible    | 30%    | 50%    |
| Porcentaje instructores acreditados por la CGFIE.                                                       | 10%              | 85%    | 100%   |
| Porcentaje de investigadores avalados por la CGFIE.                                                     | no disponible    | 50%    | 100%   |
| Porcentaje de innovadores avalados por la CGFIE                                                         | no disponible    | 50%    | 100%   |
| Porcentaje de instrumentos de evaluación validados.                                                     | 75%              | 95%    | 100%   |
| Porcentaje de satisfacción del cliente.                                                                 | 70%              | 75%    | 80%    |
| Porcentaje de reportes elaborados con base en los criterios y formatos establecidos.                    | 75%              | 90%    | 100%   |
| Porcentaje de DP con una muestra igual o mayor al 10%.                                                  | 40%              | 55%    | 60%    |
| Número de diagnósticos de necesidades de formación y actualización para personal académico, realizados. | 46%              | 92%    | 92%    |





Instituto Politécnico Nacional  
Secretaría Académica



Porcentaje de documentos (constancias y diplomas) entregados en los tiempos establecidos en los lineamientos.

80%

90%

95%

